

宣城市安居置业开发运营有限责任公司文件

宣安居〔2022〕51号

关于 2022 年度公租房运营管理服务 考核结果的通知

建信住房服务（安徽）有限责任公司：

根据《宣城市区公租房运营服务考核办法》（宣安居〔2021〕47号），2022年12月12日，我公司组织召开了2022年度公租房运营管理服务考核评分专题会议，经认真讨论研究，最终综合评定你公司2022年度考核得分为91.1分，等次为优秀。

请你公司对照考核结果，认真分析总结，及时补缺补差，确保管理水平在新的一年里更上一个台阶。

特此通知

附件：2022年度公租房运营管理服务考核表

(此页无正文)



抄送：市房地产事业发展中心、宣州区住建局

2022 年度公租房运营管理服务考核表

序号	一级指标	二级指标	分值	三级指标	得分
1	机构设置	办公场所	1	场所内干净整洁，各类标识完整、清楚、醒目；	1
2			1	设施设备满足办公需要	1
3		人员配备	1	配备满足服务需求的工作人员	0.9
4			1	有固定的项目经理	1
5			1	工作人员着装统一规范	1
6	工作制度	内部管理制度	3	内部管理制度完善，岗位职责明确，服务规范，能够根据工作需要及时调整完善	2.5
7		岗位设置	1	工作人员分工、岗位职责科学明确，能够较好的履行职责	1
8		工作流程	1	工作流程简便、高效、可行，切实方便群众办事，能够实行“一站式”服务	1
9	管理成效	入住和退出管理	4	租赁合同签订、续签、变更情况，办理入住手续和退房手续情况	3.8
10			2	承租户档案建立情况	1.8
11			4	办理租金补贴、退房返租金情况	4
12		租金催缴情况	10	承租人租金催缴、收缴情况	10
13		历史租金追缴	15	历年遗留租金追缴，诉讼情况	12
14		房源管理情况	8	公租房空置房源梳理、摸排、清退管理情况	8
15		居住人信息登记	1	公租房居住人信息登记情况	1
16		维修养护	5	跟进物业、维修单位第三方等对公租房公共部位维修和公用设施设备维修养护以及租户反馈的房屋质量问题维修情况	4.8
17		监督物业服务	5	监督物业服务企业履行物业服务情况	4.9
18		公租房日常巡查	15	建立公租房日常巡查制度；对转借、转租、擅自调换、损毁、破坏、改变房屋用途、在公租房从事违法活动等巡查发现情况及时进行证据收集并上报甲方，协助甲方等相关单位进行处理情况	12
19		公租房保障信息系统	5	公租房保障信息系统建设和维护使用等情况	3.5
20		舆情处理	3	及时高效处理信访投诉和网络舆情，建立相关反馈制度	2.9
21		政策理论学习	3	公租房政策理论学习	3
22	住户评价	住户评价	10	以电话方式从每个公租房项目抽取 10 户保障对象对公租房运营管理服务开展问卷调查，调查结果分好、较好、合格、不合格四个等次，合格等次以上占 95%（含）以上得 10 分，每下降 5%扣 1 分。	10

总分： 91.1

