

关于区政协 2025 年第 89 号提案会办函

宣州区市场监管局：

现就民建宣州区支部关于加强预付式消费监管的建设的提案，提出如下会办意见：

1. 加强宣传。

多渠道、多维度地加强预付式消费监管的宣传，既要提升消费者风险意识和维权能力，也要引导企业诚信守法经营，同时营造全社区共同监督的良好氛围。一是通过微信公众号、电子屏、宣传栏等渠道宣传预付式消费风险防范知识、消费者权益保护知识；二是通过通俗易懂的宣传材料，引导消费者使用信用平台查询商家信息；三是加强经营者法律法规知识宣传，签订诚信经营承诺书等；四是场所张贴宣传投诉举报电话，简化投诉流程，保证消费者投诉第一时间响应和妥善处理。

2. 加强监管。

加强与市文化市场综合执法支队等多部门联合，持续开展文化市场专项检查。重点对网吧、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所等经营行为检查。配合市执法支队开展执法专项整治行动，严厉打击违法行为，以保障群众的合法权益。

公开属性：依申请公开

联系人：韩爱香

联系电话：0563-3031073

宣州区文旅局
2025年6月5日

抄送：区政协提案委、区政府督办室。